

Conditions générales de vente

Prix

Tous nos prix sont en CHF, TVA 8% non comprise. Tous les montants indiqués sur les listes de prix sont indicatifs et peuvent être modifiés en tout temps.

Paieiment

Les conditions au bas de l'offre font foi.

Produits

Les caractéristiques figurant dans nos catalogues ne sont données qu'à titre indicatif, c'iImagine Sàrl se réserve le droit de modifier ou de retirer de la vente tout élément technique ou produit figurant au catalogue, ceci à tout moment et sans préavis. Ni obligation d'apporter les mêmes modifications aux marchandises commandées antérieurement.

Réclamation

Toute réclamation éventuelle doit être effectuée à réception de la marchandise.

Projet

Tout projet effectué par nos soins reste notre propriété et ne peut être utilisé qu'avec notre accord. En cas de projets conséquents sans suites, des frais de graphisme, de projet et de préparation pourront être facturés même en cas de contrat oral.

Livraison

Départ atelier, sauf conditions spéciales.

Frais

Tarifs postaux ou d'un transporteur également valables si livraison effectuée par nos soins. Tout retard de livraison ne pourra en aucun cas faire l'objet de pénalité ou d'annulation de la commande. Les dates de livraison ne sont données qu'à titre indicatif. Aucune annulation ni indemnité ne peut être réclamée pour retard de livraison. L'acquéreur pourra toutefois demander l'annulation de sa commande et le remboursement des acomptes versés si le matériel ne peut être livré dans les trois mois de la date convenue.

Quantité

Il peut arriver que la quantité livrée varie de +/- 10% par rapport à la quantité commandée.

Validité de l'offre

30 jours, sauf tous les articles avec mémoire, comme clefs USB ou matériel venant de la zone Europe.

Impression

Jet d'encre grand format respect de la grandeur +/- 1 à 2%

Garantie matériel LPTENT

Nos matériaux sont garantis en partie. Toute la visserie inox est garantie cinq ans, toutes les pièces de connexion en fibre de verre sont garanties cinq ans, la garantie est limitée, à notre seul choix, à la mise en état ou remplacement gratuit des matériaux reconnus défectueux, elle est exclusive de tout autre dédommagement, elle ne s'applique pas en cas d'usure anormale, de négligence, de mauvais montage, de défaut d'entretien, de mauvaise utilisation, notamment en cas d'utilisation par des forts vents ou d'une intervention sans notre accord. La garantie couvre les frais de pièces et de main-d'œuvre, elle ne couvre pas les frais de transport. Le remplacement de pièces n'a pas pour conséquence de prolonger la période initiale de garantie. En ce qui concerne les non professionnels, la présente garantie ne se substitue pas à la garantie légale prévue par le Code civil.

Responsabilité

C'iImagine Sàrl ne participe en aucune façon aux opérations d'installation et ne saurait donc être tenue pour responsable des conséquences de ces dernières, tant au plan de la responsabilité civile qu'à celui des dommages pouvant survenir au matériel. Les risques des marchandises passent à l'acheteur dès que celui-ci en prend possession. La marchandise, même vendue franco de port, voyage au risque et péril du destinataire.

Réserve de propriété

C'iImagine Sàrl conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement effectif et intégral du prix. Cependant les risques de perte et de détérioration des biens vendus et les dommages qu'ils pourraient occasionner sont transférés à l'acheteur dès leur livraison.

Droit d'auteurs

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'origine et droit de propriété des logos, images, esquisses et projets que le client nous fournit ou nous soumet. Toute prétention de l'auteur sera à la charge du client.

Publication de réalisations

Certaines images de nos réalisations sont susceptibles d'être publiées sur nos réseaux sociaux.

c'iImagine réalisation publicitaire sàrl