

## Conditions générales de ventes

### Prix

Tous nos prix sont en CHF, TVA 7.6% non comprise. Tous les prix indiqués sur les listes de prix sont indicatifs, et peuvent être modifiés en tout temps.

### Paiement

#### Les conditions au bas de l'offre font foi.

Par principe, les marchandises sont livrées contre paiement à la livraison. Les marchandises commandées et non enlevée par le client sont due, même si la marchandise est encore chez nous.

### Produits

Les caractéristiques figurant à notre catalogue ne sont données qu'à titre indicatif c'iImagine Sàrl se réserve le droit de modifier ou de retirer de la vente, tout élément technique ou produit figurant au catalogue, à tout moment et sans préavis. Ni obligation d'apporter les mêmes modifications aux marchandises commandées antérieurement.

### Réclamation

Toute réclamation éventuelle doit être effectuée à la réception de la marchandise

### Projet

Tout projet effectué par nos soins reste notre propriété, et ne peut être utilisé qu'avec notre accord. En cas de projets conséquents sans suites, des frais de graphisme, de projet et de préparation pourrons être facturés même si contrat oral.

### Livraison

Départ atelier, sauf conditions spéciales

### Frais

Tarifs postaux, ou d'un transporteur aussi valable si livraison par nos soins. Tout retard de livraison ne pourra en aucuns cas faire objet de pénalités ou d'annulation de la commande. Les dates de livraison ne sont données qu'à titre indicatif. Aucune annulation ni indemnité ne peut être réclamée pour retard de livraison. L'acquéreur pourra toutefois demander l'annulation de sa commande et le remboursement des acomptes versés si les matériels ne peuvent être livrés dans les trois mois de la date convenue.

### Quantité

Il peut arriver que la quantité livrée varie de +/- 10% de la quantité commandée.

### Validité d'offre

30 jours, sauf tous les articles avec mémoire, genre clef USB ou matériel venant de la zone Europe.

### Impression

Jet-d'encre grand format respect de la grandeur +/- 1 à 2%

### Garantie matériel LPTENT

Nos matériels sont garantis en partie, toute la visserie inox est garantie cinq ans, toutes les pièces de connexion en fibre de verre sont garanties cinq ans, la garantie est limitée, à notre seul choix, à la mise en état ou remplacement gratuit des matériels reconnus défectueux, elle est exclusive de tout autre dédommagement, elle ne s'applique pas en cas d'usure anormale, de négligence, de défaut d'entretien, de mauvaise utilisation, notamment en cas d'utilisation par des forts vents, ou d'une intervention sans notre accord. La garantie couvre les frais de pièces et de main-d'œuvre, elle ne couvre pas les frais de transport. Le remplacement de pièces n'a pas pour conséquence de prolonger la période initiale. En ce qui concerne les non professionnels, la présente garantie ne se substitue pas à la garantie légale prévue par le Code civil.

### Responsabilité

C'iImagine Sàrl ne participe en aucune façon aux opérations d'installation et ne saurait donc être tenue pour responsable des conséquences de ces dernières, tant au plan de la responsabilité civile qu'à celui des dommages pouvant survenir au matériel. Les risques des marchandises passent à l'acheteur dès que celui-ci en prend possession. Les marchandises, même vendu franco de port, voyage au risque et péril du destinataire.

### Réserve de propriété

C'iImagine Sàrl conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, en principal et accessoire. Cependant les risques de perte et de détérioration des biens vendus et les dommages qu'ils pourraient occasionner sont transférés à l'acheteur dès leur livraison.

### Droit d'auteurs

Nous déclinons toute responsabilité quand à l'origine et droit de propriété des logos, images, esquisses et projets que le client nous fourni ou nous soumet, toute prétention de l'auteur sera à la charge du client.